

# مبادئ الإدارة الحديثة

المفاهيم، النظريات والوظائف

The principles of modern management

الدكتور / جعفر عبد الله موسى ادريس  
أستاذ إدارة الأعمال المساعد - قسم إدارة الأعمال بجامعة الطائف



بحمد الله وتوفيقه تمكنا خلال أكثر من عشرون عاماً من العطاء والاجتهاد في بناء دار نشر أصبحت صرح من صروح المعرفة، فقد أوكلنا على عاتقنا المساهمة الفعالة لجميع الجامعات والكليات والمعاهد العلمية وذلك بالوقوف جنباً الى جنب في نشر الكتب العلمية لجميع أعضاء هيئة التدريس، وتوصيلها للطلاب والطالبات والقراء في جميع أنحاء الوطن العربي، ويحدونا الأمل أن نساهم في تغيير الصورة النمطية للنشر في محاولة للاستثمار والإبداع في مجال النشر، وما نزال في تعاون مستمر مع المؤلفين لتحقيق أهدافنا السامية، ونحن على استعداد تام للتعاون مع كل صاحب علم يريد توصيله للمتعلم أينما كان.

## منصة اكاديميك تيك بوك

www.academictechbook.com



انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 ودعمها للتعليم الالكتروني فإن منصة (اكاديميك تيك بوك/ACADEMIC TECH BOOK) التابعة لخوارزم العلمية هي من اقوى المنصات التي تقوم بتحويل ودعم وتوفير الكتاب الالكتروني والتي تحتوي على الخدمات الالكترونية التالية:

1. الخدمات التفاعلية بين الطالب والكتب الالكترونية وتصفح المحتوى بطريقة e-pub.
2. خدمات شرح فيديو صوت وصورة لكل فصل على حد لكل كتاب من الكتب الالكترونية
3. بنك أسئلة وواجبات منزلية متكاملة
4. تفاعل الطالب مع عضو هيئة التدريس
5. ربط المنصة بالنظام التعليمي الالكتروني للجامعات LMS
6. إمكانية عمل اشتراكات سنوية عن طريق الدخول الذي
7. تقارير مفصلة تخدم المستخدم والمستخدم

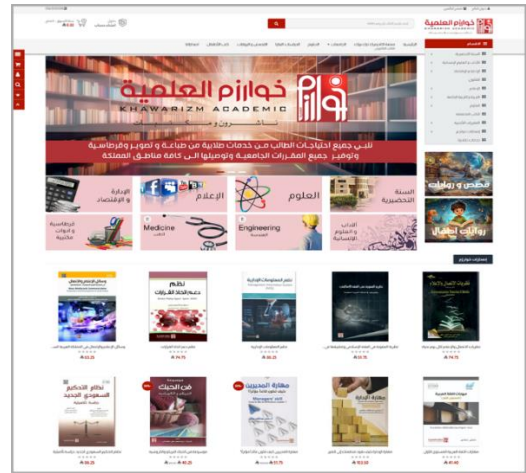
## اتصل بنا

المملكة العربية السعودية - جدة - بجوار مدارس دار الفكر الاهلية

0561005008 www.kh.sa  
info@kh.sa gm@kh.sa

## متجر خوارزم العلمية الالكتروني

www.kh.sa



يعد متجر خوارزم العلمية (www.kh.sa) من أكبر المتاجر المختصة في توفير وبيع الكتب والمقررات الجامعية، ويولي المتجر كافة احتياجات الطلاب والطالبات بالجامعات السعودية بشكل مميز. حيث يتمتع المتجر الالكتروني بالميزات التالية:

- 1- توفير جميع المقررات الجامعية بالمتجر حسب الكليات والأقسام المختلفة.
- 2- إمكانية الشراء والدفع بخيارات دفع متعددة.
- 3- سهولة التصفح والتنقل بين اقسام الموقع وسهولة البحث عن الكتب والمؤلفين ودور النشر.
- 4- إمكانية وصول الطالب لجميع المقررات المقررة عليه
- 5- تقديم أفضل الأسعار وخدمات التوصيل مع أفضل شركات الشحن الى جميع مناطق المملكة.

## حقوق الطبع محفوظة للناسر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لخوارزم العلمية ولا يسمح بطبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد هذا الكتاب أو أي جزء منه، أو تخزينه في أي نظام لحفظ المعلومات، أو نقله على أي هيئة، أو بواسطة أي وسيلة، سواء كانت الكترونية أو ميكانيكية أو تسجيلياً أو غير ذلك إلا بإذن كتابي مسبق من الناشر.

### المحتويات

- المحتويات ..... ٥
- المقدمة ..... ١١

### الفصل الأول

#### المفاهيم الأساسية للإدارة

- تعريف الإدارة ..... ١٥
- أوجه التشابه بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال ..... ٢٤
- علاقة الإدارة بالعلوم الأخرى ..... ٢٧
- الإدارة علم أم فن؟ ..... ٢٩

### الفصل الثاني

#### تطور الفكر الإداري

- مساهمات مبكرة في الفكر الإداري ..... ٣٥
- النظرية الكلاسيكية: ..... ٣٧
- فريدريك تايلور - حركة الإدارة العلمية ..... ٣٨
- هنري فايول - نظرية مبادئ الإدارة ..... ٤٢
- ماكس فيبر - البيروقراطية ..... ٥٣
- ألنوت مايو - العلاقات الإنسانية ..... ٥٩
- بيتر داركر - دوغلاس - النظرية السلوكية ..... ٦٦
- النظرية الحديثة في الإدارة ..... ٧٢
- نظرية الإدارة اليابانية ..... ٧٧

### الفصل الثالث

#### التخطيط

- مفهوم التخطيط ..... ٨٩

٨٩.....	- أهمية التخطيط
٩٥.....	- معوقات التخطيط
٩٦.....	- التخطيط الفعال
٩٧.....	- مزايا التخطيط
٩٧.....	- أنواع التخطيط
١٠٣.....	- الرؤية
١٠٥.....	- الأهداف
١٠٩.....	- الإستراتيجيات
١١٠.....	- السياسات
١١٤.....	- الإجراءات
١١٥.....	- القواعد
١١٦.....	- البرامج
١١٧.....	- الموازنات
١٢٣.....	- التخطيط الإستراتيجي

## الفصل الرابع

### التنظيم

١٣١.....	- مفهوم التنظيم
١٣٥.....	- مزايا التنظيم
١٣٦.....	- مبادئ التنظيم الفعال
١٣٨.....	- الهيكل التنظيمي
١٤١.....	- أنواع السلطات
١٥١.....	- نطاق الإشراف
١٥٨.....	- تفويض السلطات
١٦٣.....	- المركزية واللامركزية
١٧٦.....	- الأشكال القانونية للإدارة

## المفاهيم - النظريات والوظائف

بيئة منظمات الأعمال..... ١٨٤

### الفصل الخامس

#### التوجيه

مفهوم التوجيه..... ١٩٩

القيادة..... ٢٠١

صفات القائد..... ٢٠٨

الدافعية والحفز الإنساني..... ٢١٧

مفهوم الحوافز..... ٢١٩

أنواع الحوافز..... ٢٢٥

الاتصال - مفهومه وأنواعه..... ٢٣٥

### الفصل السادس

#### الرقابة

مفهوم الرقابة..... ٢٥١

أنواع الرقابة..... ٢٥٥

مجالات الرقابة..... ٢٥٧

أدوات الرقابة..... ٢٥٩

### الفصل السابع

#### اتخاذ القرارات الإدارية

مفهوم اتخاذ القرارات..... ٢٦٣

أنواع القرارات الإدارية..... ٢٦٥

نماذج اتخاذ القرارات..... ٢٦٦

مراحل اتخاذ القرار..... ٢٦٦

خطوات عملية اتخاذ القرارات..... ٢٦٧

وظائف المشروع..... ٢٦٨

### الفصل الثامن

#### التوظيف

- ٢٨١..... مفهوم التوظيف -
- ٢٨٢..... أهداف التوظيف -
- ٢٨٤..... الاستقطاب -
- ٢٨٤..... المصادر الداخلية للتوظيف -
- ٢٨٧..... المصادر الخارجية للتوظيف -

### الفصل التاسع

#### اتجاهات حديثة في الإدارة

- ٢٩١..... أولاً : إدارة الجودة الشاملة.....
- ٢٩٢..... مفهوم إدارة الجودة الشاملة -
- ٢٩٦..... مراحل تطور الجودة -
- ٢٩٩..... إطار الجودة الشاملة -
- ٣٠٤..... المواصفات القياسية العالمية ISO 9000 -
- ٣٠٥..... علماء الجودة الشاملة -
- ٣٠٥..... أدورد ديمونج Deming -
- ٣٠٨..... جوزيف جوران Juran -
- ٣١١..... فليب كروسبي Crosby -
- ٣١٤..... ثانياً : الثقافة التنظيمية.....
- ٣١٥..... مفهوم الثقافة التنظيمية -
- ٣١٥..... خصائص الثقافة التنظيمية -
- ٣١٧..... ثالثاً : إعادة هندسة الإدارة " الهندرة ".....
- ٣١٨..... مفهوم إعادة هندسة الإدارة -
- ٣٢٢..... القواعد الأساسية التي تقوم عليها الهندرة -
- ٣٢٤..... أنواع الشركات التي تحتاج إلى الهندرة -
- ٣٢٥..... الجهات التي تتولى الهندرة -

## المفاهيم - النظريات والوظائف

- ٣٢٥..... - أهم السمات التي تميز قائد الهندرة
- ٣٢٧..... - أسباب فشل الهندرة
- ٣٣١..... رابعاً : إدارة المعرفة
- ٣٣٢..... - مفهوم إدارة المعرفة
- ٣٣٣..... - فوائد إدارة المعرفة
- ٣٣٤..... - أهداف إدارة المعرفة
- ٣٣٤..... - مبادئ إدارة المعرفة
- ٣٣٦..... خامساً : إدارة الوقت
- ٣٣٦..... - مفهوم إدارة الوقت
- ٣٣٦..... - خصائص إدارة الوقت
- ٣٣٧..... سادساً : إدارة الأزمات
- ٣٣٨..... - مفهوم إدارة الأزمات
- ٣٤١..... - خصائص الأزمة
- ٣٤٦..... - المبادئ الأساسية لإدارة الأزمات
- ٣٤٧..... سابعاً : إدارة التفاوض
- ٣٤٧..... - مفهوم إدارة التفاوض
- ٣٤٩..... - الأسس التي تقوم عليه التفاوض
- ٣٥١..... - مجالات التفاوض
- ٣٥٣..... - خصائص عملية التفاوض
- ٣٥٧..... - خصائص المفاوض الفعال
- ٣٦٣..... - بعض المصطلحات الإنجليزية المستخدمة في مبادئ الإدارة
- ٣٧٥..... - المراجع باللغة العربية
- ٣٨٠..... - المراجع باللغة الإنجليزية

### قائمة الأشكال والجداول

#### أولاً : الجداول

- ١ - مقارنة بين نظرية X ونظرية Y ..... ٧١
- ٢ - الفرق بين التنظيم الراسمي وغير الراسمي ..... ١٧٠
- ٣- العادات السبع لستيفن كوفي ..... ٢١٦
- ٤- البدائل في شجرة قرارات مبسطة ..... ٢٧٥
- ٥ - شجرة قرارات العقد ..... ٢٧٧

#### ثانياً الأشكال

- ١- سلم الحاجات لابرهام ماسلو ..... ٦٣
- ٢- الخريطة التنظيمية ..... ١٧٥
- ٣- مراحل عملية الاتصال ..... ٢٣٦
- ٤- مكونات نظام اتصال مبسط ..... ٢٤٨
- ٥- شجرة قرارات مبسيط ..... ٢٧٤
- شجرة قرارات أكثر تعقيد ..... ٢٧٦