

الوجيز في اخلاقيات العمل

A brief in Work Ethics

الأستاذ الدكتور / أحمد بن داود المزجاني الأشعري
أستاذ الإدارة العامة بجامعة الملك عبد العزيز

بحمد الله وتوفيقه تمكنا خلال أكثر من عشرون عاماً من العطاء والاجتهاد في بناء دار نشر أصبحت صرح من صروح المعرفة، فقد أوكلنا على عاتقنا المساهمة الفعالة لجميع الجامعات والكليات والمعاهد العلمية وذلك بالوقوف جنباً الى جنب في نشر الكتب العلمية لجميع أعضاء هيئة التدريس، وتوصيلها للطلاب والطالبات والقراء في جميع أنحاء الوطن العربي، ويحدونا الأمل أن نساهم في تغيير الصورة النمطية للنشر في محاولة للاستثمار والإبداع في مجال النشر، وما نزال في تعاون مستمر مع المؤلفين لتحقيق أهدافنا السامية، ونحن على استعداد تام للتعاون مع كل صاحب علم يريد توصيله للمتعلم أينما كان.

منصة اكاديميك تيك بوك

www.academictechbook.com



انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 ودعمها للتعليم الالكتروني فإن منصة (اكاديميك تيك بوك/ACADEMIC TECH BOOK) التابعة لخوارزم العلمية هي من اقوى المنصات التي تقوم بتحويل ودعم وتوفير الكتاب الالكتروني والتي تحتوي على الخدمات الالكترونية التالية:

1. الخدمات التفاعلية بين الطالب والكتب الالكترونية وتصفح المحتوى بطريقة e-pub.
2. خدمات شرح فيديو صوت وصورة لكل فصل على حد لكل كتاب من الكتب الالكترونية
3. بنك أسئلة وواجبات منزلية متكاملة
4. تفاعل الطالب مع عضو هيئة التدريس
5. ربط المنصة بالنظام التعليمي الالكتروني للجامعات LMS
6. إمكانية عمل اشتراكات سنوية عن طريق الدخول الذي
7. تقارير مفصلة تخدم المستخدم والمستخدمين

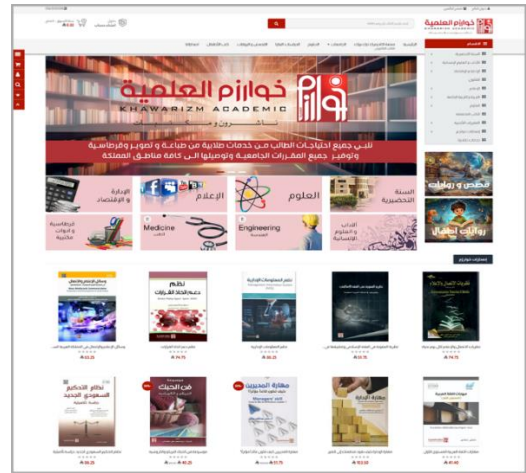
اتصل بنا

المملكة العربية السعودية - جدة - بجوار مدارس دار الفكر الاهلية

0561005008 www.kh.sa
info@kh.sa gm@kh.sa

متجر خوارزم العلمية الالكتروني

www.kh.sa



يعد متجر خوارزم العلمية (www.kh.sa) من أكبر المتاجر المختصة في توفير وبيع الكتب والمقررات الجامعية، ويولي المتجر كافة احتياجات الطلاب والطالبات بالجامعات السعودية بشكل مميز. حيث يتمتع المتجر الالكتروني بالميزات التالية:

- 1- توفير جميع المقررات الجامعية بالمتجر حسب الكليات والأقسام المختلفة.
- 2- إمكانية الشراء والدفع بخيارات دفع متعددة.
- 3- سهولة التصفح والتنقل بين اقسام الموقع وسهولة البحث عن الكتب والمؤلفين ودور النشر.
- 4- إمكانية وصول الطالب لجميع المقررات المقررة عليه
- 5- تقديم أفضل الأسعار وخدمات التوصيل مع أفضل شركات الشحن الى جميع مناطق المملكة.

حقوق الطبع محفوظة للناسر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لخوارزم العلمية ولا يسمح بطبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد هذا الكتاب أو أي جزء منه، أو تخزينه في أي نظام لحفظ المعلومات، أو نقله على أي هيئة، أو بواسطة أي وسيلة، سواء كانت الكترونية أو ميكانيكية أو تسجيلياً أو غير ذلك إلا بإذن كتابي مسبق من الناشر.

فهرس الكتاب

٥.....	الإهداء
٧.....	مقدمة الطبعة الخامسة
٩.....	مقدمة الطبعة الرابعة والثالثة
١١.....	مقدمة الطبعة الثانية والأولى
١٥.....	فهرس الكتاب

الفصل الأول

المدخل إلى الأخلاق فكراً وممارسة

٢٣.....	تمهيد
٢٤.....	المبحث الأول
٢٤.....	معنى بعض المصطلحات ذات العلاقة
٢٤.....	التقاليد
٢٤.....	العادات
٢٥.....	القيم
٢٥.....	الأعراف
٢٥.....	الأخلاق
٢٩.....	الفرق بين الخلق والعادة
٣٠.....	متى يصبح السلوك خلقاً؟
٣٢.....	المبحث الثاني
٣٢.....	بعض ما قاله الغرب عن الأخلاقيات
٤٠.....	المبحث الثالث
٤٠.....	١- بعض ما قاله المسلمون من الأخلاقيات
٤٣.....	٢- خصائص النظام الأخلاقي الإسلامي
٤٥.....	٣- الأخلاق ومراتب النفس البشرية
٤٨.....	أسئلة عن الفصل الأول للمراجعة

الفصل الثاني

علاقة أخلاقيات العمل ببعض العلوم الأخرى

٥١.....	تمهيد
---------	-------

٥٢.....	المبحث الأول
٥٢.....	علاقة أخلاقيات العمل بالعلوم الأخرى
٥٢.....	علاقة أخلاقيات العمل بالإدارة العامة
٥٣.....	علاقة أخلاقيات العمل بالعسكرية
٥٦.....	علاقة أخلاقيات العمل بالأمن الشامل
٦٠.....	علاقة أخلاقيات العمل بالإدارة الخاصة
٦٢.....	علاقة أخلاقيات العمل بالعاملين الوافدين
٦٤.....	اقتراح عملي لتقنين هذه العلاقة
٦٦.....	علاقة أخلاقيات العمل بالخدمات الصحية
٧٠.....	علاقة أخلاقيات العمل بالسياسة
٧١.....	علاقة أخلاقيات العمل بالقانون
٧١.....	علاقة أخلاقيات العمل بالمحاسبة
٧١.....	علاقة أخلاقيات العمل بالاقتصاد
٧٢.....	علاقة أخلاقيات العمل بالرياضة
٧٣.....	علاقة أخلاقيات العمل بالتعليم
٧٤.....	أخلاقيات العمل الخاصة بالطلاب
٧٥.....	أخلاقيات العمل الخاصة بأعضاء هيئة التدريس
٧٩.....	أخلاقيات العمل الخاصة بالأستاذ وزملائه في المهنة
٨١.....	أخلاقيات العمل الخاصة بمحتويات المواد العلمية
٨٢.....	المبحث الثاني
٨٢.....	القسم الأول: تأثير أخلاقيات العمل في المنظمة ومنسوبيها
٨٢.....	أولاً: التأثير في المنظمة
٨٤.....	ثانياً: التأثير في المنسوين
٨٥.....	ثالثاً: التأثير في الجماعة
٨٦.....	رابعاً: القرار الإداري
٨٧.....	القسم الثاني: كيف يمكن بناء الخلق الفاضل بين الموظفين
٩٠.....	المبحث الثالث
٩٠.....	أخلاقيات العمل والتجديد
٩٤.....	المبحث الرابع
٩٤.....	الإتقان والإبداع
١٠٠.....	أسئلة عن الفصل الثاني للمراجعة

الفصل الثالث

العمل ومعايير وخصائصه

١٠٣.....	تمهيد
١٠٤.....	المبحث الأول
١٠٤.....	معنى العمل - الوظيفة - المهنة - الحرفة
١٠٥.....	مكانة العمل في الإسلام
١٠٦.....	فوائد العمل
١٠٨.....	المبحث الثاني
١٠٨.....	معايير أخلاقيات العمل
١٠٨.....	أولاً: فيما يتعلق بطبيعة العمل
١٠٩.....	ثانياً: فيما يتعلق بصاحب العمل
١١٠.....	ثالثاً: فيما يتعلق بالعامل في (موظف)
١١١.....	رابعاً: ماذا يتوقع الموظف من المنظمة التي يعمل بها؟
١١٣.....	المبحث الثالث
١١٣.....	خصائص العمل من منظور إسلامي
١١٦.....	المبحث الرابع
١١٦.....	المسؤولية الأخلاقية والمسؤولية القانونية
١١٨.....	الأخلاق الوصفية والأخلاق المعيارية
١٢٢.....	أسئلة عن الفصل الثالث للمراجعة

الفصل الرابع

أخلاقيات المدير المسلم

١٢٥.....	تمهيد
١٢٧.....	المبحث الأول
١٢٧.....	معايير أخلاقيات العمل الخاصة بالمدير ورؤسائه
١٣٣.....	المبحث الثاني
١٣٣.....	معايير أخلاقيات العمل الخاصة بالمدير وزملائه من المديرين
١٤٠.....	المبحث الثالث
١٤٠.....	معايير أخلاقيات العمل الخاصة بالمدير ومرؤوسيه
١٥٣.....	المبحث الرابع
١٥٣.....	معايير أخلاقيات العمل الخاصة بالمدير والجمهور
١٥٩.....	المبحث الخامس
١٥٩.....	مدونة السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة

١٦١..... أسئلة عن الفصل الرابع للمراجعة

الفصل الخامس

أثر أخلاقيات العمل على وظائف الإدارة

١٦٥..... تمهيد

١٦٦..... المبحث الأول

١٦١..... التخطيط

١٦٩..... التنظيم

١٧٢..... المبحث الثاني

١٧٢..... التوظيف

١٧٣..... التوجيه

١٧٨..... المبحث الثالث

١٧٨..... الرقابة

١٨١..... المبحث الرابع

١٨١..... التدريب

١٨٧..... أسئلة عن الفصل الخامس للمراجعة

الفصل السادس

أخلاقيات العمل والسلوك العام

١٩١..... تمهيد

١٩٢..... المبحث الأول

١٩٢..... تأثير أخلاقيات العمل على السلوك العام

١٩٨..... المبحث الثاني

١٩٨..... متى يصبح الشخص (الموظف) مسؤولاً عن سلوكه؟

١٩٩..... المبحث الثالث

١٩٩..... علاقة أخلاقيات العمل بذوي القدرات الخاصة

٢٠٨..... المبحث الرابع

٢٠٨..... التعامل الأخلاقي مع البيئة

٢٢٢..... المبحث الخامس

٢٢٢..... أخلاقيات السلامة المرورية

٢٣٣..... أسئلة عن الفصل السادس للمراجعة

الفصل السابع الصفات الأخلاقية في العمل

٢٣٧.....	تمهيد
٢٣٨.....	المبحث الأول
٢٣٨.....	بعض الصفات الحميدة في سلوك الموظف:
٢٣٨.....	أولاً: الأمانة.....
٢٤٦.....	ثانياً: الحياء.....
٢٤٧.....	ثالثاً: الشفافية.....
٢٥٢.....	المبحث الثاني
٢٥٢.....	بعض الصفات الذميمة في سلوك الموظف:
٢٥٢.....	أولاً: المداهنة.....
٢٥٦.....	ثانياً: المحسوبية.....
٢٥٨.....	ثالثاً: الرشوة.....
٢٦٣.....	المبحث الثالث
٢٦٣.....	أخلاقيات العمل تجاه المرأة.....
٢٦٩.....	المبحث الرابع
٢٦٩.....	الوقت وأهميته أخلاقياً.....
٢٨٣.....	أسئلة عن الفصل السابع للمراجعة.....
٢٨٤.....	الختام.....
٢٨٧.....	مراجع الكتاب.....
٣٠١.....	الملاحق.....