

الحكومة الإلكترونية

وتحدياتها المعاصرة في الأجهزة الحكومية

E-government

الأستاذة / بدور دخيل سعد أحمد الحمدي



بحمد الله وتوفيقه تمكنا خلال أكثر من عشرون عاماً من العطاء والاجتهاد في بناء دار نشر أصبحت صرح من صروح المعرفة، فقد أوكلنا على عاتقنا المساهمة الفعالة لجميع الجامعات والكليات والمعاهد العلمية وذلك بالوقوف جنباً الى جنب في نشر الكتب العلمية لجميع أعضاء هيئة التدريس، وتوصيلها للطلاب والطالبات والقراء في جميع أنحاء الوطن العربي، ويحدونا الأمل أن نساهم في تغيير الصورة النمطية للنشر في محاولة للاستثمار والإبداع في مجال النشر، وما نزال في تعاون مستمر مع المؤلفين لتحقيق أهدافنا السامية، ونحن على استعداد تام للتعاون مع كل صاحب علم يريد توصيله للمتعلم أينما كان.

منصة اكاديميك تيك بوك

www.academictechbook.com



انطلاقاً من رؤية المملكة 2030 ودعمها للتعليم الالكتروني فإن منصة (اكاديميك تيك بوك/ACADEMIC TECH BOOK) التابعة لخوارزم العلمية هي من اقوى المنصات التي تقوم بتحويل ودعم وتوفير الكتاب الالكتروني والتي تحتوي على الخدمات الالكترونية التالية:

1. الخدمات التفاعلية بين الطالب والكتب الالكترونية وتصفح المحتوى بطريقة e-pub.
2. خدمات شرح فيديو صوت وصورة لكل فصل على حدا لكل كتاب من الكتب الالكترونية
3. بنك أسئلة وواجبات منزلية متكاملة
4. تفاعل الطالب مع عضو هيئة التدريس
5. ربط المنصة بالنظام التعليمي الالكتروني للجامعات LMS
6. إمكانية عمل اشتراكات سنوية عن طريق الدخول الذي
7. تقارير مفصلة تخدم المستخدم والمستخدمين

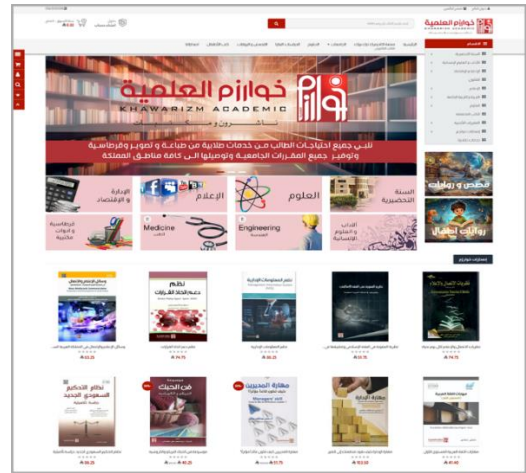
اتصل بنا

المملكة العربية السعودية - جدة - بجوار مدارس دار الفكر الاهلية

0561005008 www.kh.sa
info@kh.sa gm@kh.sa

متجر خوارزم العلمية الالكتروني

www.kh.sa



يعد متجر خوارزم العلمية (www.kh.sa) من أكبر المتاجر المختصة في توفير وبيع الكتب والمقررات الجامعية، ويولي المتجر كافة احتياجات الطلاب والطالبات بالجامعات السعودية بشكل مميز. حيث يتمتع المتجر الالكتروني بالمميزات التالية:

- 1- توفير جميع المقررات الجامعية بالمتجر حسب الكليات والأقسام المختلفة.
- 2- إمكانية الشراء والدفع بخيارات دفع متعددة.
- 3- سهولة التصفح والتنقل بين اقسام الموقع وسهولة البحث عن الكتب والمؤلفين ودور النشر.
- 4- إمكانية وصول الطالب لجميع المقررات المقررة عليه
- 5- تقديم أفضل الأسعار وخدمات التوصيل مع أفضل شركات الشحن الى جميع مناطق المملكة.

حقوق الطبع محفوظة للناسر

جميع حقوق الملكية الأدبية والفنية محفوظة لخوارزم العلمية ولا يسمح بطبع أو تصوير أو ترجمة أو إعادة تنضيد هذا الكتاب أو أي جزء منه، أو تخزينه في أي نظام لحفظ المعلومات، أو نقله على أي هيئة، أو بواسطة أي وسيلة، سواء كانت الكترونية أو ميكانيكية أو تسجيلياً أو غير ذلك إلا بإذن كتابي مسبق من الناشر.

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٧	- إهداء
٩	- شكر وتقدير
١١	- المحتويات
١٦	- قائمة الأشكال
١٧	- قائمة الجداول
٢١	أهداف الكتاب
الباب الأول : الإطار العام للدراسة	
٢٩	المقدمة
٣١	التحديات التي تواجه التعاملات الإلكترونية
٣٣	الأهداف الأساسية للتعاملات الإلكترونية
٣٤	أبرز التحديات التكنولوجية
٣٥	الفروض الفرعية
٣٦	الأهمية التطبيقية
٣٦	المتغيرات التي تطرأ على التعاملات الإلكترونية

٣٧	المناهج المتبعة
٣٧	منهج الدراسة
٣٨	الفئات لاتي تمارس العمل الإلكتروني
٣٨	مدى استجابة شرائح المجتمع لهذا العمل
٣٩	أساليب جمع البيانات
٤١	صدق وثبات أداة الدراسة
٤٢	أساليب المعالجة الإحصائية
٤٢	الحدود الموضوعية
٤٤	المصطلحات الأساسية
٥٠	خلاصة الباب (تعليق المؤلف).
الباب الثاني ، الاطار النظري والدراسات السابقة	
الفصل الأول: تحديات الألفية الثالثة ،التكنولوجيا وملامح التغيير ١٩	
٥٥	١-٢ تمهيد
٥٦	٢-٢ مقدمة
٥٨	٣-٢ ملامح التغيير التكنولوجي
٦٢	٤-٢ تحديات الألفية الثالثة
٦٣	٥-٢ العولة
٦٦	٦-٢ الشبكة العالمية الأترنت
٧١	٧-٢ العصر الحالي والثورات الثلاث» الحاسبات- المعلومات- والاتصالات)

الحكومة الإلكترونية - ومواجهة تحدياتها المعاصرة في الأجهزة الحكومية

٧٢	٨-٢ تأريخ الثورات التكنولوجية الثلاث
٧٢	٩-٢ ثورة الحاسبات الإلكترونية
٧٤	١٠-٢ الثورة المعلوماتية
٧٨	١١-٢ مجتمع المعلومات
٨٣	١٢-٢ ثورة الاتصالات
٨٧	١٣-٢ انعكاس الثورة التكنولوجية بأبعادها الثلاث على الإدارة العامة
٨٨	١٤-٢ سمات الإدارة العامة مع بداية القرن الحادي والعشرين « الألفية الثالثة »
٩١	١٥-٢ خلاصة الفصل (تعليق المؤلفة)
الفصل الثاني : التعاملات الإلكترونية الحكومية	
٩٥	١-٣ تمهيد
٩٧	٢-٣ نشأة وتاريخ الحكومة الإلكترونية
١٠٠	٣-٣ مفهوم الحكومة الإلكترونية
١٠٤	٤-٣ التمييز بين مصطلحي الحكومة الإلكترونية والإدارة الإلكترونية
١٠٧	٥-٣ مرتكزات الحكومة الإلكترونية
١٠٧	٦-٣ أهمية الحكومة الإلكترونية
١٠٨	٧-٣ أهداف الحكومة الإلكترونية
١١٢	٨-٣ فوائد ومزايا الحكومة الإلكترونية
١١٦	٩-٣ سلبيات الحكومة الإلكترونية
١١٨	١٠-٣ التحولات النوعية في الخدمات العامة

الحكومة الإلكترونية - ومواجهة تحدياتها المعاصرة في الأجهزة الحكومية -

١١٩	١١-٣ مبادئ تطبيق الحكومة الإلكترونية
١١٩	١٢-٣ معايير تطبيق الحكومة الإلكترونية
١٢٢	١٣-٣ مجالات تطبيق التعاملات الإلكترونية
١٢٨	١٤-٣ الجهات المستفيدة من تطبيق الحكومة الإلكترونية
١٢٨	١٥-٣ مبررات التحول نحو الحكومة الإلكترونية
١٣٢	١٦-٣ رابعة التميز لنجاح منظومة التعاملات الإلكترونية
١٣٥	١-١٦-٣ القوى العاملة
١٣٧	٢-١٦-٣ العمليات الإدارية
١٤٠	٣-١٦-٣ النواحي التكنولوجية
١٤١	٤-١٦-٣ إدارة التغيير
١٤٨	١٧-٣ عوامل نجاح الحكومة الإلكترونية
١٤٩	١٨-٣ مراحل التطور من الحكومة الكلاسيكية الى الحكومة الإلكترونية
١٥٠	١٩-٣ نموذج المراحل الخمس لتطور الحكومة الإلكترونية - الأمم المتحدة الأمريكية
١٥٢	٢٠-٣ متطلبات تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية
١٦٩	٢١-٣ مكونات البنية التكنولوجية
١٧٦	٢٢-٣ الجاهزية الإلكترونية لتبني مشاريع التعاملات الإلكترونية الحكومية
١٨٦	٢٣-٣ جاهزية المملكة العربية السعودية لتبني مشاريع التعاملات الإلكترونية الحكومية
١٨٨	٢٤-٣ وسائل حماية الحكومة الإلكترونية
١٩١	٢٥-٣ تجارب عالمية ومحلية رائدة في تطبيق الحكومة الإلكترونية

الحكومة الإلكترونية - ومواجهة تحدياتها المعاصرة في الأجهزة الحكومية

١٩١	أولاً: تجربة الولايات المتحدة الأمريكية للحكومة الإلكترونية
١٩٣	ثانياً: تجربة مملكة البحرين الإلكترونية
١٩٨	٢٦-٣ خلاصة الفصل (تعليق المؤلف)
الفصل الثالث : التحديات المعاصرة لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية في الأجهزة الحكومية	
٢٠١	١-٤ تمهيد
٢٠٢	٢-٤ التحديات والمتغيرات التي تواجه الأجهزة الحكومية
٢٠٤	٣-٤ تنفيذ وتصنيف التحديات بمخطط تفصيلي شامل
٢٠٥	٤-٤ التحديات التكنولوجية والفنية
٢١٩	٥-٤ التحديات التنظيمية والإدارية
٢٣٧	٦-٤ التحديات الأمنية والمعلوماتية
٢٤٤	٧-٤ التحديات المتعلقة بالجوانب التشريعية
٢٤٩	٨-٤ التحديات المالية والمادية
٢٥٠	٩-٤ التحديات البشرية
٢٥٥	١٠-٤ التحديات الثقافية والاجتماعية
٢٦٤	١١-٤ تحديات تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة العربية السعودية
٢٦٦	١٢-٤ خلاصة الفصل (تعليق المؤلف)
الفصل الرابع : الدراسات السابقة المحلية العربية والأجنبية والتعليق عليها	
٢٧٢	١-٥ الدراسات المحلية
٢٩٣	٢-٥ الدراسات العربية

٣٠٧	٣-٥ الدراسات الأجنبية
٣١٧	٤-٥ التعليق على الدراسات السابقة
الباب الثالث، وزارة الخارجية السعودية والسفارات والقنصليات التابعة لها بالخارج	
٣٢٥	١-٦ تمهيد تاريخ الوزارة
٣٢٦	٢-٦ نشأة وزارة الخارجية السعودية
٣٢٦	٣-٦ إختصاصات وزارة الخارجية السعودية
٣٢٧	٤-٦ التعريف بوزارة الخارجية السعودية وسفاراتها وقنصلياتها
٣٢٨	٥-٦ الرؤية والرسالة والقيم الأساسية
٣٢٩	٦-٦ معهد الدراسات الدبلوماسية بوزارة الخارجية وإختصاصاته
٣٣٠	٧-٦ علاقة وزارة الخارجية بممثليتها بالخارج
٣٣٠	٨-٦ علاقة وزارة الخارجية بالممثلات الأجنبية
٣٣٠	٩-٦ صلاحيات وإختصاصات وزير الخارجية في المملكة العربية السعودية
٣٣١	١٠-٦ التنظيم الإداري لوزارة الخارجية السعودية
٣٣٥	١١-٦ الهيكل التنظيمي لوزارة الخارجية السعودية
٣٣٧	١٢-٦ تطور هيكل الوزارة
٣٣٧	١٣-٦ خصائص التنظيم الحديث لوزارة الخارجية السعودية
٣٣٧	١٤-٦ الهيكل التنظيمي والتعاملات الإلكترونية الحكومية
٣٣٩	١٥-٦ تقسيمات هيكل الوزارة
٣٤٣	١٦-٦ مشروع البوابة الإلكترونية لوزارة الخارجية السعودية
٣٤٤	١٧-٦ البوابة الإلكترونية Electronic Portal

الحكومة الإلكترونية - ومواجهة تحدياتها المعاصرة في الأجهزة الحكومية

٣٤٥	١٨-٦ مكونات البوابة الإلكترونية لوزارة الخارجية السعودية
٣٤٥	١٩-٦ أبرز الخدمات الإلكترونية التي تقدمها بوابة الوزارة الإلكترونية
٣٤٦	٢٠-٦ أهداف البوابات الإلكترونية بشكل عام
٣٤٧	٢١-٦ أهداف بوابة المعلومات الإلكترونية لوزارة الخارجية
٣٤٧	٢٢-٦ مميزات بوابة وزارة الخارجية الإلكترونية
٣٤٧	٢٣-٦ خدمات بوابة المعلومات الإلكترونية للوزارة
٣٥١	٢٤-٦ الجوائز التي حصلت عليها البوابة الإلكترونية لوزارة الخارجية السعودية
٣٥١	٢٥-٦ وزارة الخارجية كنظام مفتوح
٣٥٩	٢٦-٦ خلاصة الفصل (تعليق المؤلف)
الباب الخامس : التوصيات والتصور المقترح	
٣٦٣	٢-٨ التوصيات
٣٦٦	٣-٨ بناء تصور مقترح وآليات تطبيق الاستراتيجية
المصادر والمراجع	
٣٨٩	أولاً: المصادر العربية
٤٠٥	ثانياً المصادر الأجنبية
٤٠٩	ثالثاً المصادر والمواقع الإلكترونية
٤١١	ثامناً: الخاتمة

قائمة الأشكال

قائمة الأشكال		
الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
١٣٢	رباعية التميز لنجاح منظومة التعاملات للإلكترونية الحكومية	(١-٣)
١٣٤	عناصر الحكومة الإلكترونية	(٢-٣)
١٣٥	عناصر مشروع الحكومة الإلكترونية	(٣-٣)
١٤٢	العناصر الثلاثية لإدارة التغيير	(٤-٣)
١٩٥	الرؤية الاستراتيجية للحكومة الإلكترونية بمملكة البحرين	(٥-٣)
٢٠٤	مخطط تفصيلي لتصنيف وتفنيذ التحديات المعاصرة	(١-٤)
٢٣٦	الخارطة التنظيمية لهيكل وزارة الخارجية السعودية	(١-٦)
٢٥٦	عناصر النظام المفتوح	(٢-٦)
٣٥٦	نموذج عام للنظام الديناميكي	(٣-٦)
٣٦٨	خطوات التفكير الاستراتيجي	(١-٧)

قائمة الجداول

قائمة الجداول		
رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٤٠	تقسيم محاور الدراسة	(١-١)
٧٥	تطور استخدام الحاسبات	(١-٢)
٩٦	مجالات تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	(١-٣)
١١٨	التحولات النوعية في الخدمات العامة	(٢-٣)
١٢٨	الجهات المستفيدة من تطبيق الحكومة الالكترونية	(٣-٣)
١٨٦	ترتيب المملكة في المؤشرات المختلفة لتقرير الأمم المتحدة لعام ٢٠١٢م	(٤-٣)
٣٥١	الجوائز التي حصلت عليها البوابة الالكترونية لوزارة الخارجية السعودية	(١-٦)
٣٨٠	آليات التغلب على التحديات المعاصرة لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية	(٢-٦)